

## 중기부 - 장애인기업육성(장애인창업육성)

### <사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 창업지원 / 창업초기지원
- 소관부처/담당부서 : 중소벤처기업부 / 소상공인혁신과
- '21년 평가등급 : 양호

### 1 사업 주요내용

#### □ 사업의 목적 및 내용

- (사업 목적) 장애인 창업지원과 장애인기업 경영활동 지원을 통해 장애인을 경제활동의 주체로 전환하여 생산적 복지 실현
- (사업내용)
  - (센터운영) 장애인 예비창업자 및 3년 미만 장애인기업을 대상으로 16개 지역 창업보육센터 운영 및 장애인기업육성사업 추진
  - (장애인기업 성장기반구축) 장애인기업의 성장기반 마련지원을 위해 장애인기업을 대상으로 경영·기술·판로 개선을 지원
  - (장애인 창업육성) 장애인 예비창업자를 대상으로 창업교육, 창업아이템 발굴, 창업사업화(물품, 인테리어비 등), 발달장애인 특화사업장 등 지원

#### □ 예산 및 재원 : 일반회계

〈표 1〉 장애인기업육성 사업 예산현황

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산 (B)	증감(B-A)	
	본예산 (A)	추경	결산 (집행률)			(%)
□ 장애인기업육성	10,806	-	10,806 (100.0)	13,354	2,548	23.6

## □ 추진근거

### ○ 장애인기업활동촉진법 제3조, 제13조

- 법 제3조 (국가 및 지방자치단체의 책임) ① 국가 및 지방자치단체는 장애인의 창업과 장애인의 기업활동을 촉진하기 위하여 자금·정보·기술·인력·판로 등의 분야에서 종합적인 지원 및 사업 활동 기회가 우선하여 보장될 수 있도록 노력하여야 한다.
- 법 제13조(장애인기업종합지원센터의 설치) ① 협회는 장애인의 창업과 장애인기업의 활동을 적극적으로 촉진하기 위하여 정보·기술·교육·훈련·연수·상담·연구조사 및 보증추천 등의 서비스를 제공할 수 있는 장애인기업종합지원센터(이하 "지원센터"라 한다)를 설치할 수 있다.

## □ 주요 지원대상

- 장애인등록증을 발급 받은 자 또는 국가유공자 증서를 소지한 자,  
「장애인기업활동촉진법」에 따른 장애인기업

## □ 전달체계

- (수행기관) 재단법인 장애인기업종합지원센터

## □ 전년 대비 주요 개편사항

구분	2020년	2021년
센터운영	· 비대면 업무지원 시설 미비	· 16개 지역센터 內 화상회의장 등 비대면 업무시설 지원 확대
장애인기업 성장기반 구축	· 시제품 제작, 제조업 중심지원 (시제품 금형, 디자인지원)	· 시제품 제작 IT, SW분야 신설 · 기술기반 혁신기업 육성(신설) (고난도기술, 유니버설디자인, 소셜벤처)
	· 대면, 비대면 병행 수출지원	· 비대면 수출마케팅지원 강화 · 온라인 글로벌 전시관(신설) (3D 및 AR/VR활용)
장애인 창업육성	· 발달장애인 가족창업 특화사업장 구축(신설, 2개소)	· 발달장애인 가족창업 특화사업장 구축 확대(2개소 →4개소) · 장애인 안전사고, 활동 편의 증 진을 위한 시설 개선 확대

	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 장애인 일반협동조합을 장애인기업 범위에 포함 (장애인기업법 시행령 개정, '20.6.16)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 장애인 사회적협동조합을 장애인기업 범위에 포함 추진 (장애인기업법 시행령 개정, '21.하)</li> <li>· 장애인기업 전용 특례 보증 확대 추진(기보, 신보, 신보재단)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 오프라인 교육 중심(특화교육)</li> <li>· 장애인 업종(안마시술소 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 비대면 온라인교육 확대</li> <li>· 4차 산업 업종으로 확대 (3D프린팅, E-커머스 등)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 중증·여성장애인 등 우대지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 중증·저소득층 지원확대(60% 할당), 여성 우대가점</li> <li>· 장애인협동조합 육성(신설)</li> </ul>

## 2 정량지표 평가 결과

### □ 참여자 현황

- (성별) '20년 전체 참여자는 65명이며, 이 중 남성 참여자의 비중은 64.6%, 여성 참여자의 비중은 35.4%로 남성 참여자의 비중이 높게 나타나고 있음
- (연령별) '20년 기준 청년층(15~34세)의 참여 비중은 13.8%이며, 중년층(35~54세)은 63.1%로 참여자의 다수를 차지함

〈표 2〉 장애인기업육성 사업 참여자 현황

(단위: 명, %)

유형	전체	성별		연령별				
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년(35~54세)		장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
						35~39세		
창업지원사업 전체	32,658 (100.0)	25,220 (77.2)	7,431 (22.8)	9,051 (27.7)	19,759 (60.5)	5,732 (17.6)	3,320 (10.2)	447 (1.4)
창업초기지원 전체	4,403 (100.0)	2,463 (55.9)	1,939 (44.0)	2,480 (56.3)	1,574 (35.7)	829 (18.8)	217 (4.9)	61 (1.4)
장애인기업육성	65 (100.0)	42 (64.6)	23 (35.4)	9 (13.8)	41 (63.1)	12 (18.5)	13 (20.0)	2 (3.1)

주1: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

## □ 사업체 현황

- (규모별) '20년 사업체 65개소 중 고용보험 DB에 연계된 사업체는 17개소이며, 300인 미만 사업체 비중이 26.2%로 나타남
- (산업별) '20년 기준 서비스업 14개소(21.5%)였으며, 제조업 3개소(4.6%) 순으로 나타남

〈표 3〉 장애인기업육성 사업체 현황

(단위: 명, %)

유형	전체	규모별		산업별		
		300인 미만	300인 이상	제조업	건설업	서비스업
창업지원사업 전체	32,658 (100.0)	24,359 (74.6)	13 (0.0)	9,137 (28.0)	205 (0.6)	14,880 (45.6)
창업초기지원 전체	4,403 (100.0)	1,518 (34.5)	13 (0.3)	538 (12.2)	22 (0.5)	959 (21.8)
장애인기업육성	65 (100.0)	17 (26.2)	0 (0.0)	3 (4.6)	0 (0.0)	14 (21.5)

주1: 규모별, 산업별로 분류불능이 존재하므로 각 비율의 합은 100%미만일 수 있음

주2: 부처 제공자료와 고용보험DB가 연계된 사업체를 대상으로 함

## □ 정량지표별 결과

〈표 4〉 장애인기업육성 성과지표

(단위: %, 일)

	지속고용 사업장비율	고용창출 기업비율	고용증감률	임금수준	창업률
창업지원사업 전체	71.0	62.9	53.3	131.5	84.9
창업초기지원 전체	65.3	48.2	-	-	84.9
장애인기업육성	60.0	26.2	-	-	100.0

주: 부처 제공자료와 고용보험 DB와의 매칭률은 '19년 16.7%, '20년 26.2%임

## □ 만족도 조사 결과

〈표 5〉 장애인기업 육성 참여자 만족도 조사 결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도	지원					주관적 만족도	상대적 만족도
				지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 관리		
창업지원 전체	4.33	4.34	4.19	4.42	4.20	3.97	4.17	4.20	4.45	4.34
창업초기지원 전체	4.29	4.31	4.14	4.34	4.16	3.91	4.14	4.14	4.41	4.29
장애인기업 육성	4.34	4.44	4.03	4.30	4.06	3.82	4.00	3.98	4.50	4.38

※ 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

〈표 6〉 장애인기업 육성 참여자 만족도 조사 전년도 대비 변화

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도	지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 관리	주관적 만족도	상대적 만족도
평가년도 만족도	4.34	4.44	4.03	4.30	4.06	3.82	4.00	3.98	4.50	4.38
전년도 만족도	3.65	3.59	3.60	3.74	3.74	3.51	3.51	3.49	3.78	3.64
전년 대비 변화	+0.69	+0.85	+0.43	+0.56	+0.32	+0.31	+0.49	+0.49	+0.72	+0.74

※ 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

### 3 정성지표 평가 결과

#### □ 사업의 중요성

- 장애인의 경제활동참가율과 고용률이 감소하는 가운데, 장애인이 창업을 통해 경제활동에 참여할 수 있는 기회를 확대한다는 취지를 가진 사업임

\* '20년 장애인경제활동실태조사: 장애인 경제활동참가율 '19년 53.6%→'20년 51.2%, 장애인고용률 '19년 50.0%→'20년 48.0%

- 사회취약계층인 장애인에게 성공적 창업기회를 제공하여 경제적 자립을 지원하기 위한 사업으로 포용적 복지국가의 실현에 부합함

#### □ 일자리사업 성과

- 장애인 창업교육 수료자 수는 1,553명이나, 실제 창업지원사업을 통한 창업자 수는 106명으로 장애인 고용률 제고에 대한 직접적 기여가 큰 사업은 아님

- 창업의 경우 창업자 외에 신규고용을 통한 일자리 창출 효과를 기대할 수 있는데, '20년 창업지원사업을 통한 장애인 창업의 일자리 유발효과는 신규고용 44명(이 중 장애인 고용 31명)임

- 양질의 장애인 일자리 확대 및 취업지원 인프라 확충을 위해 중증 장애인 창업지원 강화, 실습 중심의 드론, 스마트팜 전문인력 양성, 발달장애인 특화사업장 구축 등을 추진하였으나, 중증·저소득 장애인 사업에서만 창업실적(52명)을 거두었고, 나머지 부문에서는 아직 관련 일자리 창출효과를 실현하지 못함

## □ 운영의 적절성

- 스마트팜(KT 협업), 드론(조선대학교), 1인크리에이터(코스콤 협업), e-커머스(SKT 협업) 등 대기업·유관기관과 협업하여 장애인 특화 교육프로그램을 운영한 점은 디지털전환이라는 시대적 환경변화에 대한 대응이라는 점에서 바람직함
- 다만 일반 창업교육과 달리, 수어통역, 음성소리지원, 음성교재파일 등 (온라인) 창업교육 콘텐츠와 운영 방식에 대한 지원을 강화할 필요가 있음
  - \* 콘텐츠 개발 실적 및 내용 미제출
- 장애인의 이동의 편의성을 고려하여, 소규모 집중교육이 필요함
  - \* 교육장 현황, 교육장별 교육인원 현황 자료 미제출
  - \* 현장 모니터링 보고서: "예비창업자가 문의가 오면, 타 지역의 교육참여 또는 온라인교육이 있다고 안내를 해드리고 있습니다. 전주지역에 거주자가 오프라인 교육에 참여하고 싶다면, 인근지역인 광주나 서울 등으로 이동해야 합니다. 온라인 교육의 경우 서부권역에 참여자를 보면, 광주가 제일 많고, 전남< 전북< 제주 순으로 참여자가 있습니다."
- 저조한 유효창업률(고용유지기간)을 증가시키기 위해 사업자등록 유지 의무기간을 확대(6개월→1년)한 점은 양적 창업 효과를 목표로 한 것이나, 창업의 질적 효과 제고는 여전히 불확실함
- 지역별 매니저가 유관기관의 타 사업과 연계해 주는 경우가 있으나, 후속 지원사업이 부재하여 사업 참여 종료 후 지역센터에서 사후 관리가 이루어지지 않고 있음

## □ 제도 개선 노력

- 사업비 집행 시 회계처리 부분에 대한 절차 개선(회계보조시스템 업무지원), 시각장애인 비대면 음성사서함 서비스 이용 교육서비스 제공, 청각장애인 1:1 수어통역사 지원 멘토링, 온라인 교육환경 개선(음성교재파일, 한글자막 등) 등 사각지대 없는 서비스 제공을 위해 노력함
  - \* 2019년 대비 2020년에 달라진 제도 미제출